**Инструкция по действиям персонала**

**и воспитанников при возникновении ЧС**

**Для обучающихся**

**Алгоритм действий при попытке проникновения посторонних лиц на территорию учреждения**

1. При поступлении сигнала о незаконном проникновении на территорию учреждения:

2.Не паниковать и внимательно слушать указания воспитателя дошкольного образования;

3.Не привлекать к себе внимания: не разговаривать, не шуметь, не кричать, сохранять спокойствие;

**Алгоритм действий при получении сообщения об угрозе теракта по телефону (электронной почте)**

1. При поступлении сигнала об эвакуации сохраняйте спокойствие.

1. Не кричите, не шумите, не балуйтесь.
2. Внимательно слушайте педагогического работника и выполняйте его команды.
3. Никуда не убегайте и находитесь рядом с группой.
4. Проследуйте за педагогическим работником к выходу.

**Для дежурного учреждения; сторожа**

**Алгоритм действий при попытке проникновения посторонних лиц на территорию учреждения**

1. Уточнить цель посещения учреждения образования.
2. Попросить предъявить документы, удостоверяющие личность.
3. При невозможности предотвратить проникновение посетителя и при оценке действий по проникновению как агрессивных, нажать «Тревожную кнопку».
4. Сообщить о чрезвычайной ситуации руководству учреждения, при его отсутствии — дежурному администратору.
5. Постарайтесь запомнить, как выглядит посетитель. Во что он одет, особенности его речи, особые приметы (большие родинки, шрамы, татуировки), специфику походки и другие приметы.

**Алгоритм действий при получении сообщения об угрозе теракта по телефону (электронной почте)**

1. Не прерывайте говорящего и попытайтесь узнать, где заложено взрывное устройство, когда произойдёт взрыв, как выглядит устройство, для чего оно заложено, есть ли ещё в здании аналогичные предметы, какие требования предъявляет сообщающий о взрывчатке, действует он один или совместно с кем-то.
2. По завершении разговора не кладите телефонную трубку на аппарат.
3. Сообщите о звонке по телефонам 102,101, 112.
4. Сообщите о чрезвычайной ситуации руководству учреждения, при отсутствий дежурному администратору.

**Для руководства учреждения, дежурного администратора;**

**Алгоритм действий при попытке проникновения посторонних лиц на территорию учреждения**

1. Отдать указания о включении оповещения о незаконном проникновении на территорию учреждения (один продолжительный звонок, при наличии)
2. Сообщить о случившемся в органы внутренних дел (по телефону 102,112)
3. Принять меры по предупреждению паники, а в случае необходимости осуществить эвакуацию обучающихся и педагогов из здания.
4. Не провоцировать посетителя к действиям, которые могут повлечь за собой применение им физической силы или оружия.
5. По своей инициативе в переговоры с посетителем не вступать.
6. Принять меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей.
7. Информировать вышестоящую организацию о чрезвычайной ситуации.

**Алгоритм действий при получении сообщения об угрозе теракта по телефону (электронной почте)**

1. Отдать указания о включении оповещения об эвакуации.

2.Организовать эвакуацию из здания учреждения в заранее определенное место.

3.Установить количество эвакуированных и количество пострадавших.

4.0рганизовать оказание первой помощи пострадавшим.

5.Организовать рассылку СМС сообщений через родительский чат о происходящем «В дошкольном учреждении проводится эвакуация воспитанников, не волнуйтесь, ваши дети в безопасности под наблюдением педагогов (каждое учреждение указывает место эвакуации). Руководство учреждения».

6.Информировать вышестоящую организацию о чрезвычайной ситуации.

**Для педагогического работника**

**Алгоритм действий при попытке проникновения посторонних лиц на территорию учреждения**

1. При поступлении сигнала о незаконном проникновении на территорию учреждения:

1.1.  Не поддаваться панике самому и успокоить детей;

   1.2.  3акрыть двери залов на ключ и изнутри заблокировать входные двери (партами, стульями, шкафами и т.д.);

    1.3. Не подходить к окнам, разместить детей ниже уровня окон, в дальней части зала;

   1.4.В вечернее время выключить свет в зале;

   1.5.Не допускать действий, которые могут спровоцировать посетителя к применению физической силы или оружия, и привести к жертвам;

  1.6.Не покидать помещение до указаний руководства учреждения  или сотрудников силовых структур.

**Алгоритм действий при получении сообщения об угрозе теракта по телефону (электронной почте)**

1. При поступлении сигнала об эвакуации:

1.1  взять журнал;

1.2 построить обучающихся в колонну по два;

1.3 произвести эвакуацию обучающихся из помещения групп, здания учреждения, согласно схемы эвакуации;

1.4 при завершении эвакуации проверить наличие обучающихся, сообщить руководству учреждения о количестве эвакуированных воспитанников, наличии пострадавших;

1.5.обеспечить рассылку СМС сообщений через родительский чат «В учреждении проводится эвакуация обучающихся, не волнуйтесь, ваши дети в безопасности под наблюдением педагогов (каждое учреждение указывает место эвакуации), Руководство учреждения»

**ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА**

**ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ**

1. Немедленно позвонить по телефонам 102,101, 112. При этом необходимо назвать адрес, место возникновения стихийного бедствия, сообщить свою фамилию.
2. Немедленно сообщить об этом руководителю или дежурному администратору, при этом указать место и источник стихийного бедствия, сообщить свою фамилию.
3. В случае если очаг стихийного бедствия локализовать самостоятельно невозможно (угроза жизни и здоровья людей), обнаружив стихийное бедствие, работник оповещает всех сотрудников голосом, при помощи звонка или по телефону.
4. При оповещении людей обязательно убедиться, что оповещены все сотрудники, находящиеся на рабочем месте, использовать при этом все возможные имеющиеся средства, если это не связано с риском для жизни и здоровья.
5. В случае если кто-то из людей получил травму, срочно вызвать скорую медицинскую помощь по телефону

**ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ КРИМИНАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА**

 Персонал МБДОУ при нападении на МБДОУ и возникновении ЧС криминального характера должен:

1. Оповестить полицию по телефону 02 или мобильному телефону 112, сообщить руководителю МБДОУ или дежурному администратору.
2. Принять возможные меры по прекращению передвижения в помещениях работников и детей, посетителей, блокировать входы и выходы.
3. Осуществлять превентивные меры: занять наиболее безопасную позицию, осуществляя наблюдение за помещением, запоминая характерные приметы нападавших (возраст, одежда, отличительные черты).

**ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ В СЛУЧАЕ**

 **ПОХИЩЕНИЯ РЕБЕНКА ИЗ МБДОУ**

Если  вы стали свидетелем похищения ребенка из МБДОУ, необходимо:

* Немедленно сообщить в правоохранительные органы по телефону «02»; руководителю МБДОУ.
1. Действовать согласно полученным указаниям.
* Всеми возможными безопасными для жизни и здоровья способами попытаться воспрепятствовать похищению.
1. Запомнить приметы похитителя, марку автомобиля (цвет), государственный номер.

**ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ В СЛУЧАЕ САМОВОЛЬНОГО УХОДА РЕБЕНКА С ТЕРРИТОРИИ МБДОУ**

* Сообщить руководителю МБДОУ или дежурному  администратору      о самовольном уходе воспитанника.
1. Сообщить в полицию по телефону 02 с указанием примет и одежды, в которую был одет воспитанник.
* Немедленно организовать поиск пропавшего ребенка, передав других детей помощнику воспитателя или другому педагогу.
* Сообщить родителям (законным представителям) о случившимся.

**ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО**

**ПРЕДМЕТА, ВЗРЫВНОГО УСТОЙСТВА, ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СООБЩЕНИЯ ОБ УГРОЗЕ ВЗРЫВА И СОВЕРШЕНИИ ВЗРЫВА**

1. Провести визуальную проверку подозрительного предмета, определить его характер и попытаться установить владельца подозрительного предмета.
2. Немедленно сообщить об этом руководителю или дежурному администратору МБДОУ, при этом указать место обнаружения подозрительного предмета, сообщить свою фамилию.
3. Немедленно сообщить полную и достоверную информацию о происшествии в полицию по телефону 02 или мобильному телефону 112. При этом необходимо назвать адрес, место обнаружения подозрительного предмета, сообщить свою фамилию.
4. Действовать в соответствии с полученными указаниями.
5. При получении сообщения об угрозе взрыва по телефону, попытаться установить номер и место, откуда он звонит. Если при разговоре не удается установить номер звонившего, то по окончании разговора клавишу сброса на телефоне не нажимать и с другого телефона сообщить в дежурную часть о данном факте.
6. Известить руководителя МБДОУ или дежурного администратора.
7. Применять меры по охране обнаруженного устройства и недопущению к нему посторонних предметов.
8. Обеспечить эвакуацию сотрудников и детей, а так же материальных ценностей из опасной зоны.
9. Не допускать паники, действовать хладнокровно.
10. Вызвать к месту происшествия службы спасения (пожарную по телефону 01, мобильному телефону 112, медицинскую по телефону 03; полицию по телефону 02 или мобильному телефону 112)
11. Закрыть доступ граждан в опасную зону.
12. Отключить электроэнергию.
13. В целях защиты от возможного взрыва запрещается: 1.Трогать и перемещать подозрительный предмет;
	* Заливать жидкостями, засыпать грунтом, и накрывать материалами этот предмет;
	* Пользоваться электро-радио-телефонной аппаратурой вблизи    данного предмета;
	* Оказывать температурное, звуковое,       механическое   и  электромагнитное воздействие на взрывоопасный предмет.
14. Взять под охрану место происшествия, письменно фиксировать все, что имеет отношение к данному происшествию, принять меры к розыску и задержанию подозрительных лиц, установлению свидетелей.

**ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПРИ ПОЖАРЕ,**

**ВЗРЫВЕ В ДЕТСКОМ САДУ**

1. Вызвать пожарную охрану по телефону «01».
2. Не входить в зону задымления.
3. В сильно задымленном помещении необходимо двигаться ползком или пригнувшись, органы дыхания закрыть увлажненной тканью.
4. Прежде чем войти в горящее помещение, накрыться с головой мокрым куском плотной ткани, пальто, плащом и т.п..
5. Дверь в задымленное помещение открывать следует осторожно, чтобы избежать вспышки пламени от быстрого притока воздуха.
6. Если на вас загорелась одежда, необходимо лечь на пол (землю) и, перекатываясь, сбить огонь или набросить на себя пальто, плащ и плотно прижать, чтобы прекратить приток воздуха к огню.
7. При тушении пожара использовать огнетушители, пожарный кран, воду, песок и другие подручные средства.
8. Если горит вертикальная поверхность, воду подавать в верхнюю ее часть.
9. Огнегасящие вещества направлять не в места наиболее интенсивного горения и не на пламя, а на горящую поверхность.
10. При неизбежности взрыва быстро лечь на пол и прикрыть голову руками (при этом положении воздействие ударной волны уменьшается примерно в 6 раз).
11. Не паниковать, быть бдительным и внимательным. Опасаться падения штукатурки, строительных конструкций. Держаться дальше от окон, зеркал, светильников.
12. Постараться как можно быстрее выйти на улицу и отойти подальше от здания. При покидании здания использовать запасные выходы.

 Безопасные места в здании при взрыве:

* места соединения несущих конструкций (пола и стены);
* дверные проемы в несущих стенах.

 Опасные места в здании при взрыве:

 нависшие строительные конструкции;

* подвесные потолки, антресоли;
* перекрытия с большими трещинами;
* застекленная поверхность (окна, лоджии, зеркала, шкафы, двери).

**Алгоритм действий при пожаре в детском саду:**

* тревога (оповещение);
* вызов пожарных-спасателей («01»); 101 (с мобильного)
* эвакуация (покинуть здание);
* сбор (заранее согласованное место);
* перекличка (проверка по табелю посещаемости).

 **Помни!!!**

Ты не должен паниковать и в одиночку бороться с огнем, прыгать из окна и  прятаться!

Ты должен сохранять спокойствие и принять меры для оповещения (поднять тревогу) и спасения жизни!

**ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПРИ ЗЕМЛЕТРЯСЕНИИ**

 Ощутив колебания здания, увидев качание светильников, падение предметов, услышав нарастающий гул и звон бьющегося стекла, необходимо:

1. Немедленно прекратить все занятия, позвонить по телефону в службу «01», не поддаваться панике (от момента, когда произошли первые толчки, до опасных для здания колебаний, как правило, проходит 15-20 секунд).
2. Быстро вывести из здания воспитанников, провести их поименную сверку по табелю посещаемости.
3. Покидая помещение, организованно спуститься по лестнице; оказавшись на улице, оставаться там, но не стоять вблизи здания, а перевести детей на открытое пространство; Сохранять спокойствие и постараться успокоить воспитанников.

5.Строго следить за тем, чтобы ни один ребенок не зашел в поврежденное здание. 6.Может случиться, первые толчки застали вас на улице; немедленно как можно дальше отвести детей от зданий и сооружений, высоких заборов и столбов — они могут разрушиться.

* Если вы вынужденно остались в помещении, то встаньте в безопасном месте: у внутренней стены, в углу, во внутреннем стенном проеме или у несущей опоры; если возможно, спрячьтесь под стол, он защитит от падающих предметов и обломков.

 Держитесь подальше от окон и тяжелой мебели.

1. Не пользуйтесь свечами, спичками, зажигалками - при утечке газа возможен пожар.
2. Держитесь в стороне от нависающих балконов, карнизов, парапетов, опасайтесь оборванных проводов.
3. Если Вы находитесь в транспортном средстве, оставайтесь на открытом месте, но не покидайте транспортное средство, пока толчки не прекратятся.

**твердо усвоить:**

* В момент разрушения или повреждения зданий, опасность представляют не только падающие стены и перекрытия, а также разлетающиеся кирпичи, стекла, дымовые трубы, карнизы, лепные украшения, балконы, осветительные устройства, вывески, дорожные знаки;
* Если Вы увидели травмированных детей, немедленно окажите им первую доврачебную помощь.

**ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПРИ**

**ДОРОЖНО-ТРАНСПОРТНОМ ПРОИСШЕСТВИИ**

1. При падении сгруппироваться, закрыть голову руками.
2. Не пытаться остановить падение, ухватившись за поручень или что-то другое, это приведет к вывихам и переломам.
3. Открыть двери кнопкой аварийного открытия дверей; если это не удается, разбить боковые окна; организовать вывод детей и их удаление на безопасное расстояние от транспортного средства.
* Не засыпать самим и не позволять засыпать организованно перевозимым детям во время движения: есть вероятность получить травму при маневре или резком торможении.
* Если в салоне возник пожар – немедленно сообщить водителю, а также в службу «01» по телефону.
* После остановки транспортного средства, открыть двери кнопкой аварийного открытия дверей; если это не удается, разбить боковые окна.
1. Организовать вывод детей и их удаление на безопасное расстояние от транспортного средства.
* По возможности (если это не угрожает жизни и здоровью), принять участие в ликвидации загорания с помощью огнетушителя, находящегося в салоне.

**ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПРИ ЗАЩИТЕ ОТ ЗЛОЙ СОБАКИ**

При нападении собаки, необходимо:

1. Попытаться остановить нападающую собаку громкой командой «Фу», «Сидеть»,

«Стоять» и др.

1. Бросить в собаку какой-нибудь предмет, чтобы выиграть время.
2. При прыжке собаки – защитить горло, прижав подбородок к груди и выставив вперед руку.
3. Бить собаку по наиболее уязвимым местам: голове, носу, в пах, по хребту или задним лапам.
4. Призвать на помощь окружающих.

Нельзя:

1. Заигрывать с незнакомой собакой, даже если она кажется вам дружелюбной.
2. Подходить к собаке, когда она ест или стережет какую-нибудь вещь. Показывать ей свой испуг, неуверенность.

4.Пытаться убежать. 5.Поворачиваться к собаке спиной.

 Что делать, если собака укусила?

 Необходимо:

* промыть рану обильным количеством воды, лучше с перекисью водорода;
* окружность раны смазать йодом и наложить чистую повязку;
* срочно обратиться за медицинской помощью.

**ДЕЙСТВИЯ ВО ВРЕМЯ ШТОРМОВОГО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ,**

**БУРИ, УРАГАНА, ШКВАЛИСТОГО ВЕТРА**

1. После  получения сообщения о            штормовом        предупреждении, детей     из  здания МБДОУ не выпускать.
2. Запретить воспитанникам подходить к окнам — они могут быть ранены осколками разлетающегося стекла; лучше встать в простенок или отвести детей в коридор; для защиты можно использовать прочную мебель — письменный стол, шкаф; как показала практика, самыми безопасными местами в таких случаях являются убежища, подвалы, погреба, внутренние помещения первых этажей кирпичных зданий.
3. Нельзя разрешать выходить на улицу сразу после ослабления ветра: через несколько минут порыв может повториться.
4. Есливо  время   бури,   урагана,   шквалистого   ветра   вы   оказались   на   улице   с организованной группой детей, немедленно завести детей в здание.

**Помните!** Чаще всего в такой ситуации дети получают травмы от осколков стекла, шифера, черепицы, кусков кровельного железа, сорванных дорожных знаков, деталей отделки фасадов и карнизов, предметов, хранящихся на лоджиях и балконах.

Не разрешайте ребенку браться или наступать на оборванные провода — они могут быть под током.

**ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ОПАСНОСТИ ХИМИЧЕСКОГО, РАДИОАКТИВНОГО ЗАРАЖЕНИЯ**

1. Получив информационное сообщение местного штаба гражданской обороны или администрации о случившемся и о порядке действий, неукоснительно выполнять рекомендуемые действия.
* Надеть противогазы, респираторы или марлевые повязки на себя и на детей и вместе организованно и быстро укрыться в ближайшем убежище (не всегда это возможно; больше вероятности, что придется срочно выходить из зоны заражения).

Готовясь к выходу:

Надеть на ребенка плотную верхнюю одежду, лучше плащ, застегнуть его на все пуговицы, шею обвязать шарфом, на ноги резиновые сапоги, на голову шапочку, рот и нос прикрыть ватно-марлевой повязкой, предварительно смочив ее в воде или 2% растворе питьевой соды при хлоре, 5% растворе лимонной кислоты при аммиаке. Только в таком виде можно выходить на улицу и следовать в указанный район.

 **ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ РТУТИ**

 Немедленно прекратить все занятия.

* Организованно и быстро вывести детей из помещения, в котором обнаружена ртуть, открыть в помещении окна для проветривания.
1. Вызвать по телефону службу «01», «03» «112» и сообщить руководителю МБДОУ.
2. В помещение заходить только после получения разрешения от прибывших спасателей.

**ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ**

**ОКАЗАВЩИХСЯ ЗАЛОЖНИКАМИ**

1. Не поддавайтесь панике
* Ведите себя достойно - переносите заключение без слез, жалоб и причитаний. Спросите у охранников, можно ли вам читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.д..
1. Если вам дали возможность говорить по телефону с родственниками, держите себя в руках; не плачьте, не кричите, говорите коротко по существу.
2. Обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни.
3. Постарайтесь вступить в эмоциональный контакт с бандитами, которые вас охраняют, иногда бывает и так, что им строжайше запрещено отвечать на вопросы заложников; тогда разговаривайте как бы с самим собой, читайте стихи или вполголоса пойте.
4. Постоянно тренируйте память; вспоминая, например, исторические даты, фамилии одноклассников, номера телефонов коллег по работе или учебе и т.д..
5. Не давайте ослабнуть сознанию; если есть возможность, обязательно соблюдайте правила личной гигиены.
6. Насколько позволяют силы и пространство помещения, занимайтесь физическими упражнениями.
* Никогда не теряйте надежду на благополучный исход.

**ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ**

**РЕБЕНКОМ ТРАВМЫ**

1. Осмотр ребенка, определение степени тяжести травмы воспитателем.
2. Оказание первой помощи на участке (при  незначительной            степени    тяжести) воспитателем
3. Сообщение руководителю МБДОУ           или дежурному администратору                  о получении воспитанником травмы.
4. Оказание медицинской помощи медицинской сестрой.
5. При значительной степени тяжести: вызов по телефону скорой помощи, сообщение о травме медицинскому работнику МБДОУ, руководителю МБДОУ, родителям (законным представителям) ребенка,
6. Госпитализация ребенка (по мере необходимости) с обязательным согласием родителей, в сопровождении родителей, медицинской сестрой.
7. Оформление документов по травме ребенка в 3-х-дневный срок с предоставлением в управление образования администрации г. Махачкалы

**ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПРИ УКУСЕ ВОСПИТАННИКА НАСЕКОМЫМИ**

 Осмотр ребенка воспитателем.

1. Сообщение руководителю МБДОУ или дежурному администратору о ЧП.
2. Оказание медицинской помощи медицинской сестрой.
3. Вызов по телефону скорой помощи, сообщение о ЧП руководителю МБДОУ, родителям (законным представителям) ребенка,
4. Госпитализация ребенка (по мере необходимости) с обязательным согласием родителей, в сопровождении родителей, медицинской сестрой.

**ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ОТРАВЛЕНИИ ГРИБАМИ, ЯДОВИТЫМИ РАСТЕНИЯМИ**

1. Осмотр ребенка воспитателем.
2. Сообщение руководителю МБДОУ или дежурному администратору о ЧП.
3. Оказание медицинской помощи медицинской сестрой.
4. Вызов по телефону скорой помощи, сообщение о ЧП руководителю МБДОУ, родителям (законным представителям) ребенка,
5. Госпитализация ребенка (по мере необходимости) с обязательным согласием родителей, в сопровождении родителей, медицинской сестрой.